

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «GENESIS MOBILITY»
(редакция № 2)**

Общество с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», ОГРН 1077746154067, ИНН 7703623202, зарегистрированное по адресу: 123112, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, д. 21, стр. 1, этаж 31/32 (далее – **Компания**), предлагает любому дееспособному физическому лицу, отвечающему определенным требованиям, и намеревающемуся использовать Мобильное приложение «Mobility» (далее – **Пользователь**), заключить настоящее соглашение об использовании Мобильного приложения «Genesis Mobility» (далее - Соглашение) посредством совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.

Соглашение об использовании Мобильного приложения «Genesis Mobility» является заключенным между Компанией и Пользователем с момента установки Пользователем Мобильного приложения «Genesis Mobility» на свое Устройство и осуществления Пользователем Регистрации в Мобильном приложении «Genesis Mobility» в порядке, определенном настоящим Соглашением.

Перед использованием Мобильного приложения «Genesis Mobility» обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

Любое использование Пользователем Мобильного приложения «Genesis Mobility» означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения.

Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Мобильное приложение «Mobility» в каких-либо целях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящем Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

- 1.1. **Авторизация Пользователя** – осуществление определенного настоящим Соглашением набора действий в Мобильном приложении в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего использования функционала Мобильного приложения.
- 1.2. **Договор аренды ТС** – договор аренды транспортного средства, заключаемый между Пользователем и Компанией в электронной форме через Мобильное приложение, путем присоединения Пользователя в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ к условиям договора, определенным Компанией. В случае если Пользователем является физическое лицо-индивидуальный предприниматель или физическое лицо, уполномоченное юридическим лицом, Договор аренды ТС может быть заключен

только в письменной форме (либо с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи, полученной в удостоверяющем центре) и на условиях, отдельно согласованных Пользователем и Компанией. Заключение Договора аренды ТС с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в электронной форме через Мобильное приложение невозможно.

- 1.3. **Интернет-сайт** – web-сайт Компании, доступный Пользователям в публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: mobility.genesis.ru.
- 1.4. **Код подтверждения** – уникальная последовательность символов, автоматически сформированная Компанией и направленная Пользователю СМС-сообщением на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации, для доступа к Мобильному приложению с Устройства Пользователя.
- 1.5. **Личный кабинет Пользователя** – персональная страница Пользователя в Мобильном приложении, доступная Пользователю с использованием его Учетной записи, которая содержит данные Пользователя, а также иную информацию, необходимую для использования функционала Мобильного приложения.
- 1.6. **Логин** – абонентский номер, идентифицирующий Устройство Пользователя в сети подвижной связи (номер мобильного телефона), указанный Пользователем при Регистрации в Мобильном приложении.
- 1.7. **Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных электронных устройств, актуальная версия которого размещена правообладателем в Интернет-сервисе AppStore и Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевым адресам: itunes.apple.com и play.google.com соответственно. Мобильное приложение, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Компания. Системные требования к установке мобильного приложения: iOS 9.0 и выше, Android 5.0 и выше.
- 1.8. **Пользователь** – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения и Договора аренды ТС, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и безоговорочно принявший условия настоящего Соглашения в соответствии с его требованиями. Физическое лицо, уполномоченное юридическим лицом, или индивидуальный предприниматель приобретают статус Пользователя после выполнения соответствующих условий (раздел 5 настоящего Соглашения). Физическое лицо и/или физическое лицо-индивидуальный предприниматель, выбравшее в Мобильном приложении тарифный план для юридических лиц, действует в рамках тарифного плана для юридических лиц от имени соответствующего юридического лица или индивидуального предпринимателя, и все права и обязанности возникают в этом случае у соответствующего юридического лица или индивидуального предпринимателя.
- 1.9. **Контент** – все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем в Мобильном приложении, включая графические, текстовые, фото – объекты (произведения), являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю, либо иным правообладателям.

- 1.10. **Политика конфиденциальности** – документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к Мобильному приложению, заключения настоящего Соглашения, а также для заключения и исполнения Договора аренды ТС. Политика конфиденциальности размещена в Мобильном приложении и на Интернет-сайте.
- 1.11. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем и Компанией определенного в настоящем Соглашении набора действий, направленного на создание в Мобильном приложении Учетной записи Пользователя с целью его идентификации среди других Пользователей Мобильного приложения и получения Пользователем доступа к функционалу Мобильного приложения. Контент, вся информация о Пользователе, Учетной записи Пользователя, зарегистрированного в мобильном приложении «Hyundai Mobility», автоматически передается и используется в рамках настоящего Соглашения и Мобильного приложения «Genesis Mobility».
- 1.12. **Служба поддержки** – служба Компании, осуществляющая в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, а также помощь Пользователям и их информирование в процессе использования Мобильного приложения и аренды ТС. Поддержка и консультирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону 8-800-333-16-77 или по электронной почте feedback@mobility.hyundai.ru
- 1.13. **Транспортное средство (ТС)** – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях Договора аренды ТС.
- 1.14. **Устройство** – мобильное электронное устройство Пользователя (смартфон, мобильный телефон), подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, работающее на базе операционной системы iOS или Android, на котором установлено Мобильное приложение.
- 1.15. **Учетная запись** – совокупность цифровых данных, сформированная Компанией из данных, представленных Пользователем в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения (в том числе Логин) и направленного Компанией Пользователю Кода подтверждения, необходимая для доступа Пользователя и осуществления действий, предусмотренных Мобильным приложением и Договором аренды ТС.
Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что совокупность цифровых данных, составляющих Логин и Код подтверждения, будет расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве простой электронной подписи Пользователя в дальнейших взаимоотношениях Сторон в рамках Мобильного приложения (далее, «Электронная подпись»). Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Кода подтверждения, являющегося ключом Электронной подписи. Во взаимоотношениях между Пользователем, действующим от имени юридического лица, и Компанией или индивидуальным предпринимателем и Компанией простая электронная подпись Пользователя не применима и является недействительной.
- 1.16. Лицензия – простая (неисключительная) непродаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использования Мобильного приложения Компании.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Компания предоставляет Пользователю право на использование Мобильного приложения Компании на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Мобильного приложения до момента удаления учетной записи в мобильном приложении «Genesis Mobility», путем направления запроса на электронную почту feedback@mobility.hyundai.ru
- 2.2. Использование Мобильного приложения допускается на территории всех стран мира.
- 2.3. Компания предоставляет Пользователю право использовать Мобильное приложение по его прямому функциональному назначению для получения услуг Компании.
- 2.4. Мобильное приложение предоставляется Пользователю в целях получения услуг Компании. Иные способы использования Мобильного приложения, кроме прямо предусмотренных в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь не вправе:
 - выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам;
 - изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;
 - создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Мобильного приложения, любых его компонентов, хранимых Мобильным приложением на Устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных;
 - осуществлять массовую рассылку информации или Контента с использованием Мобильного приложения, а также размещать в Мобильном приложении Контент, права на размещение которого отсутствуют у Пользователя и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Российской Федерации; запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерацией;

- воспроизводить и распространять Мобильное приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;
- использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

2.5. Использование Мобильного приложения разрешается следующими способами:

- Пользователь вправе произвести копирование и установку Мобильного приложения в память неограниченного числа своих Устройств;
- Пользователь вправе воспроизводить Мобильное приложение на своих Устройствах;
- Пользователь вправе использовать Мобильное приложение по прямому функциональному назначению в целях, определённых в п. 2.3. и п. 2.7 Соглашения.

Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Мобильного приложения должны осуществляться Пользователем лично. Передача права пользования Мобильным приложением третьим лицам не допускается.

2.6. Мобильное приложение может быть использовано Пользователем для совершения операций и получения услуг Компании.

2.7. Перед началом использования Мобильного приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.3. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Мобильного приложения, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.8. Использование некоторых функций Мобильного приложения возможно только при наличии доступа Устройства Пользователя к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

2.9. Настоящим Компания и Пользователь соглашаются и подтверждают, что в рамках Мобильного приложения они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и влекущими юридическую обязательность для Сторон.

2.10. Подписание электронного документа электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных определенными функциями Мобильного приложения, производится Сторонами посредством осуществления совокупности следующих действий:

2.10.1. Со стороны Компании соглашения и иные значимые документы либо публикуются в Мобильном приложении в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Компании, либо подписываются простой электронной подписью, при этом под подписанными простой электронной подписью Компании Стороны понимают сообщения, генерируемые и отправляемые Пользователю Мобильным

приложением push-уведомления либо СМС-сообщений, и тем самым позволяющие идентифицировать Компанию.

- 2.10.2. Со стороны Пользователя формирование и направление Компании всех электронных документов осуществляется через функционал Мобильного приложения под Учетной записью Пользователя, данные которой указываются им при Авторизации, посредством нажатия Пользователем активных клавиш.
- 2.11. Компания предоставляет Пользователю Мобильное приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Мобильном приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Пользователь самостоятельно совершает установку Мобильного приложения на свое Устройство с использованием Интернет-сервисов AppStore или Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: itunes.apple.com и play.google.com соответственно.
- 3.2. После Авторизации Пользователя, с целью Регистрации Пользователь вводит в Мобильном приложении номер своего мобильного телефона (Логин).
- 3.3. В Мобильном приложении Пользователю предоставляются на ознакомление (посредством отображения в Мобильном приложении на экране Устройства):
- настоящее Соглашение;
 - Согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
 - Политика конфиденциальности.

Пользователь не может начать Регистрацию, не согласившись с условиями указанных документов. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя.

Нажимая в Мобильном приложении активную клавишу «Продолжить», Пользователь выражает свое безусловное согласие с настоящим Соглашением и также дает свое согласие на обработку персональных данных Пользователя на условиях Политики конфиденциальности с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Компанией, а также третьими лицами, указанными в тексте Согласия.

- 3.4. После нажатия Пользователем в Мобильном приложении активной клавиши «Продолжить» на указанный Пользователем номер мобильного телефона системой Компании автоматически генерируется (создается) и направляется по СМС-сообщению одноразовый Код подтверждения (пароль), после ввода которого в Мобильном приложении Пользователю предоставляется возможность осуществления дальнейших действий по Регистрации.

Логин для доступа к Личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации. Код подтверждения (одноразовый пароль) для входа в Личный кабинет автоматически генерируется

(создается) в системе Компании и направляется Пользователю по СМС-сообщению каждый раз при необходимости входа в Личный кабинет.

- 3.5. После ввода в Мобильном приложении Кода подтверждения (пароль) в соответствии с п. 3.4 настоящего Соглашения для Регистрации Пользователь посредством технических возможностей Мобильного приложения делает и направляет Компании:
- фотографии паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания);
 - фотографии своего водительского удостоверения полностью (с двух сторон);
 - личную фотографию совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи).

Мобильное приложение не предусматривает загрузку с Устройства ранее созданных фотографий. Осуществляется прикрепление только фотографий, сделанных в процессе Регистрации посредством встроенной в Мобильное приложение программы для фотосъемки. Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.

- 3.6. Для Регистрации в Мобильном приложении Пользователь должен ввести данные своей банковской карты, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором аренды ТС. Согласие предоставить данные банковской карты подтверждается нажатием Пользователем активной клавиши «Добавить карту», после чего Пользователь через шлюз передачи данных вводит в поле ввода номер банковской карты, срок ее действия, код CVC, имя владельца и нажимает активную клавишу «Добавить», передавая указанные данные банку, обслуживающему Компанию. Сведения о банковской карте направляются через шлюз передачи данных непосредственно в банк, обслуживающий Компанию, исключая получение Компанией вводимых Пользователем данных банковской карты. Компания получает от банка, обслуживающего Компанию лишь сведения о номере банковской карты в виде маски 1111 **** * 1111.

Допускается использование рублевых банковских карт платежных систем VISA и MASTERCARD, выпущенных на территории РФ, с наличием возможности совершения Интернет-платежей. Возможность совершения Интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

Вводя в Мобильном приложении данные своей банковской карты, Пользователь дает согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным банком (платежной системой) денежных средств с указанной банковской карты в счет любых платежей и погашения задолженности по Договору аренды ТС в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя. Совокупность действий Пользователя, указанных в п.п. 3.1-3.6 настоящего Соглашения, означает выражение его воли на присоединение к настоящему Соглашению, составление и подачу заявки на Регистрацию в Мобильном приложении. Фактическое начало использования Пользователем Мобильного приложения является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п. 5 ст.1286 Гражданского кодекса РФ.

- 3.7. Используя Мобильное приложение «Genesis Mobility», Пользователь принимает условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается на передачу и

использование всех своих данных в целях настоящего Соглашения, предоставленных им при регистрации (авторизации) в Мобильном приложении «Hyundai Mobility».

- 3.8. Принимая условия настоящего Соглашения и осуществляя действия по Регистрации, Пользователь подтверждает, что он:
- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения;
 - согласен на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении при использовании Мобильного приложения, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением;
 - согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок (включая рекламных) в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ.
- 3.9. Пользователь гарантирует, что предоставленные им при Регистрации в Мобильных приложениях «Genesis Mobility» или «Hyundai Mobility» данные являются полными, действительными и достоверными, что он является держателем банковской карты. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при Регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, не предоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в Регистрации блокировку Учетной записи Пользователя или расторжение настоящего Соглашения.
- 3.10. После совершения Пользователем всех указанных действий по регистрации Компания в течение 24 (двадцати четырех) часов (Компания вправе увеличить этот срок до 14 (четырнадцати) дней) проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о возможности Регистрации Пользователя. В случае если Пользователь при Регистрации предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению отказать в Регистрации без объяснения причин.
- 3.11. Пользователь предупреждается о том, что в целях проверки банковской карты с нее будет осуществлено списание денежных средств в размере 1 (одного) рубля с последующим возвратом на банковскую карту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента списания.
- 3.12. О принятом решении Компания вправе известить Пользователя через Мобильное приложение либо посредством иных средств связи, сведения о которых были предоставлены Пользователем при Регистрации. Одновременно с извещением Компания предоставляет для ознакомления Пользователю в Мобильном приложении

текст Договора аренды ТС, для присоединения к которому Пользователь нажимает соответствующие активные клавиши в Мобильном приложении.

По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются Пользователем с номера мобильного телефона, указанного при Регистрации. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки по электронной почте со своего адреса электронной почты, указанного при Регистрации.

- 3.13. Компания вправе отказать Пользователю в Регистрации на основании информации, полученной из мобильного приложения «Hyundai Mobility».

4. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. В целях идентификации Пользователя, в Мобильном приложении осуществляется Авторизация Пользователя.
- 4.2. Авторизация Пользователя производится в следующем порядке:
- 1) На экране ввода номера телефона Пользователь должен ввести в специальном поле ввода Логин;
 - 2) Компания направляет на данный номер СМС-сообщение с Кодом подтверждения (уникальный одноразовый пароль);
 - 3) получив Код подтверждения, Пользователь вводит его в специальное поле, подтверждая таким образом, что запуск и использование Мобильного приложения осуществляется именно Пользователем, Учетная запись которого связана с указанным Логинном.
- 4.3. В случае ввода недостоверной пары «Логин + Код подтверждения», в доступе к Мобильному приложению будет отказано. В случае ввода достоверной пары «Логин + Код подтверждения», Пользователь получает доступ к Личному кабинету.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации, а также законные требования Компании.
- 5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением действующим и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении.
- 5.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновления Мобильного приложения и своевременно устанавливать на своем Устройстве новую версию Мобильного приложения.
- 5.5. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом Логина и Кода подтверждения. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для сохранения в тайне данных, используемых для Авторизации в Мобильном приложении, и незамедлительно сообщать Компании о факте использования таких данных третьими

лицами. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

- 5.6. Пользователь обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 5.7. Пользователь обязуется не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Мобильному приложению, интересам и имуществу Компании.
- 5.8. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения Пользователь обязуется сообщать в Службу поддержки Компании.
- 5.9. Пользователь настоящим соглашается с тем, что Мобильное приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Мобильном приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя в Мобильном приложении, а также для других целей, необходимых при использовании Мобильного приложения, включая для целей получения услуг через Мобильное приложение.
- 5.10. Настоящее Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или его партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящим Соглашением.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Компания несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением действующим и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Компания несет ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы всех платежей (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Компании по Договору аренды ТС за весь срок, предшествующий предъявлению Пользователем соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.
- 6.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.
- 6.4. Компания не несет ответственность за использование Мобильного приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Мобильному приложению под Учетной записью Пользователя и возможность ее использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Мобильного

приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

- 6.5. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.
- 6.6. Компания не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.
- 6.7. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.
- 6.8. Компания не контролирует содержание Контента, размещенного, передаваемого, используемого в Мобильном приложении. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Мобильном приложении или с его помощью. В случае предъявления Компании претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Компания имеет право удалить соответствующий Контент и/или информацию.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий по Регистрации, указанных в п. 3.3 настоящего Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения.
- 7.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Мобильного приложения, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным соглашением.
- 7.3. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Мобильного приложения и/или на Интернет-сайте. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) Компанией в Мобильном приложении и/или на Интернет-сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Пользователь обязуется самостоятельно периодически осуществлять

мониторинг Интернет-сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий настоящего Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере лежит на Пользователе.

- 7.4. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отозвать Лицензию у любого Пользователя. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.
- 7.5. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.
- 7.6. Любое нарушение условия настоящего Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии. В случае использования Мобильного приложения после прекращения действия лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.
- 7.7. Во всех случаях расторжения настоящего Соглашения Договор аренды ТС, заключенный с соответствующим Пользователем, также считается расторгнутым с даты расторжения настоящего Соглашения. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и удалить его из памяти всех Устройств.

8. БЛОКИРОВКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 8.1. Компания вправе заблокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Мобильному приложению) при наличии следующих обстоятельств:
 - в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Договора аренды ТС;
 - при наличии у Пользователя неоплаченной задолженности;
 - в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении Пользователем недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
 - в случаях попытки Пользователя ввести Компанию в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
 - в случаях отказа выполнения требований Компании, предусмотренных или вытекающих из настоящего Соглашения и Договора аренды ТС, в том числе путем бездействия;
 - в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Компанией к Пользователю;
 - в случаях, когда у Компании есть основания для одностороннего отказа от настоящего Соглашения и Договора аренды ТС в соответствии с соглашением Сторон и действующим законодательством;

- в иных случаях, когда нарушения Пользователем, по мнению Компании, исключают возможность дальнейшего использования Мобильного приложения Пользователем;
 - В случае бездействия Пользователя под Учетной записью в течении 6 месяцев.
- 8.2. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение доступного Пользователю функционала Мобильного приложения под его Учетной записью.
- 8.3. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Компании. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по Договору.
- 8.4. Пользователь соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Пользователем каких бы то ни было требований, в том числе требований, связанных с невозможностью бронирования ТС или получения ТС в аренду.
- 8.5. Компания вправе заблокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Мобильному приложению) на основании информации, полученной из мобильного приложения «Hyundai Mobility».

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

- 9.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.
- 9.2. В случае, если Компания и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Компании, за исключением случаев, когда установление договорной подсудности ущемляет права стороны по Договору.
- 9.3. По всем вопросам, связанным с использованием Мобильного приложения, и со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Службу поддержки Компании. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.
- 10.2. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Мобильным приложением.